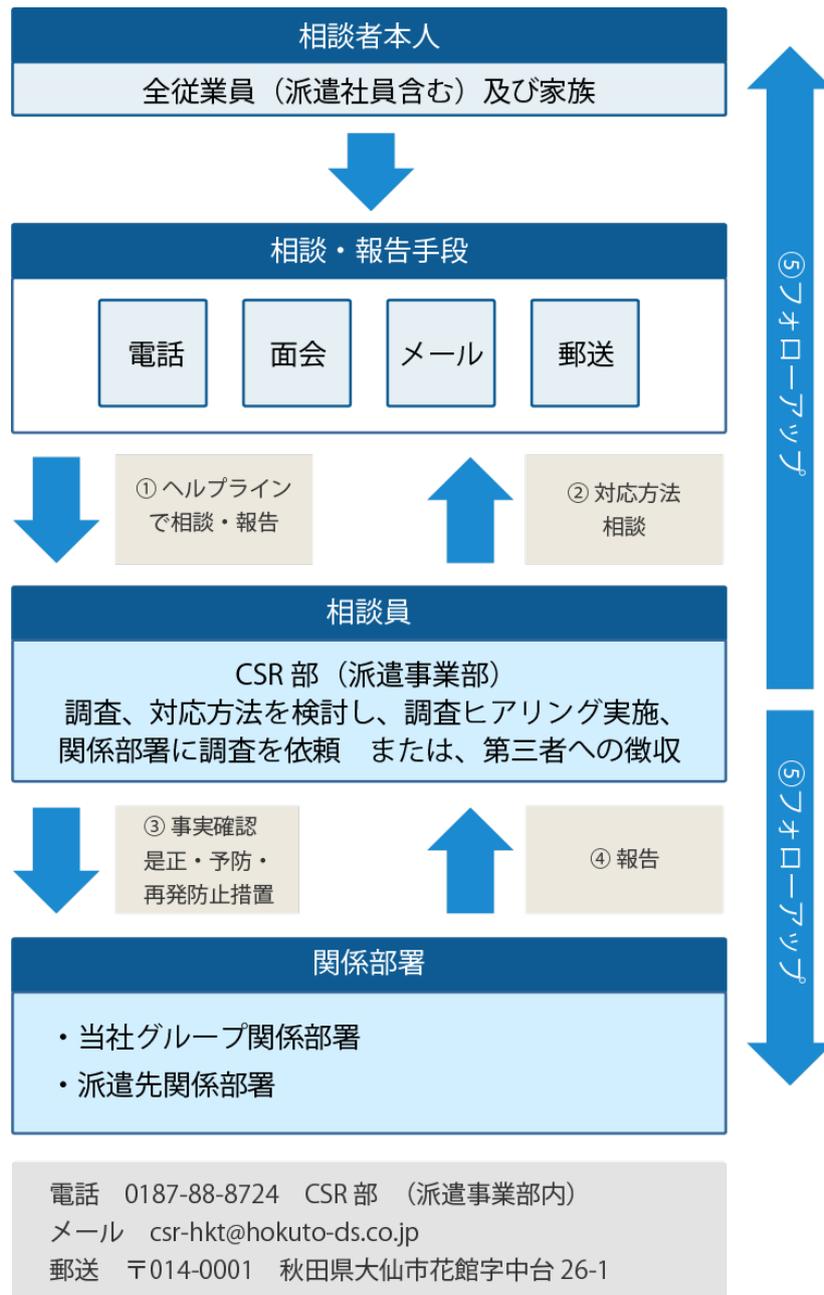


## 北斗通信工業(株)ヘルプライン体制図

当社グループ従業員（派遣社員含む）などによる組織的または個人的な法令などの違反、また CSR 行動規範からの逸脱行為、パワハラ、セクハラ及び妊娠・出産・育児休業等に関するなどのハラスメント行為がある場合。

「おかしいと思ったら一人で抱え込まないで」相談してください。

匿名でも受付いたします。



# 北斗通信工業(株)ヘルプライン行動基準

## 1、相談等の受付

ヘルプラインは、相談者より、当社グループ（派遣先企業含む）に関連して苦情、内部通報、情報、課題、意見、質問、要望、相談等を受けます。ヘルプラインは、それらが匿名でなされたとしても受け付けなければならない、また、匿名でないものと不当に区別して取り扱ってはなりません。

## 2、調査

ヘルプラインは、相談者より受けた苦情、内部通報、情報、課題、意見、質問、要望、相談等を匿名によるものか否かに関係なく検討し、最適な問題解決方法を特定するために、その内容に応じて、自ら必要な調査を行うこと。また、必要に応じ関係部署に調査を依頼または、第三者への徴収を行う。

## 3、守秘義務と相談者保護の優先

ヘルプラインにより知り得た情報に関し守秘義務を負います。ヘルプラインは、相談者が不利益を被らぬことに最大限の注意を払い、また問題解決の為に相談内容を第三者に開示する必要があると判断するときは、相談者の意思を尊重して行動しなければなりません。

## 4、ヘルプラインによる回答

ヘルプラインは、苦情、内部通報、情報、課題、意見、質問、要望、相談等を寄せた相談者に対して、必要に応じ、CSR 部により実施された調査の結果と是正・予防・再発防止措置等について回答します。

## 5、記録の保存

ヘルプラインは、すべての苦情、内部通報、情報、課題、意見、質問、要望、相談の記録を、それらが匿名で提出されたか否かを問わず、3年間保管しなければなりません。

## 6、裁判外紛争解決手続【ADR ※事業主と労働者との間の紛争を、裁判をせずに解決する手続】

苦情等の取扱いに当たっては、ADR 制度及び法令上定められた関連する規則も踏まえつつ、関係部署が連携して、その事実と責任を明確にし、相談者の立場を尊重し、迅速、誠実、公平かつ適切にその解決をはかるものとする。

改訂 3 20180701

改訂 4 20190801

改訂 5 20200601

改訂 6 20201201